



System Consultant

グローバルビジネスのご紹介

インド進出における課題

2013.12.12

 **システム コンサルタント**

国際・総合企画部

- ◆ インド現地法人ご紹介 映像資料 10分
- ◆ (株)システムコンサルタント概要
 - ◆ 概要
 - ◆ 海外事業戦略
 - ◆ インド進出の経緯
 - ◆ SCIIにおける現在の事業
 - ◆ アプリケーション開発
 - ◆ パッケージ製品開発
 - ◆ グローバル人材育成
- ◆ インド進出における課題 – 弊社の施策 –
- ◆ 日本企業が抱える課題 映像資料10分
- ◆ 質疑応答

◆ 株式会社システムコンサルタント

◆ 設立 1968年8月1日（46期目）

◆ 役員

- ◆ 取締役社長 熊倉道雄
- ◆ 取締役専務 後田勝彦
- ◆ 常務取締役 成清義光、小谷達人

◆ 社員 341名（2013年12月現在）

◆ 所在地

- ◆ 本社 東京都墨田区
- ◆ 錦糸町事業所 墨田区太平4-1-3 オリナスタワー

◆ 関連会社

- ◆ System Consultant Information India(P) Ltd.（インド・トムクール） -SCII
- ◆ System Consultant Australia Pty Ltd.（オーストラリア・メルボルン） -SCA
- ◆ 株式会社日本電子公証機構（Digital Notarization Authority）



ソフトウェアで未来を創る
Make the future with software.

SI ビジネス System Integration

システムの構築における企画・計画・立案から開発・運用・保守まで、お客様の視野に立ったサポートを提供しています。ホストシステム、オープン系システム、クラウドシステム等、様々なシステム環境をサポートします。

データベース・ビジネス Database Business

“データベースの品質を監査する”をキーワードに、DB構築、DB移行、DBパフォーマンス診断/チューニング、DB技術支援など、データベースにまつわる様々な技術サービスを提供しています。

グローバル・ビジネス Global Business

インドに100%出資子会社を設立し、グローバル版のBI製品の開発・販売、海外拠点・現地日本法人のシステム開発、オフショア開発、グローバル人材育成など、グローバルをキーワードに、幅広いサービスを提供しています。

ビジネス・インテリジェンス Business Intelligence

お客様の要望を取り込んだ実用的な操作性とレポート機能を持つBIツールの提供から、導入、操作教育、マイグレーションサービスまで幅広く展開しています。

研修ビジネス Education Business

経験豊富な講師によるOracle・DB2公認研修コース、オリジナル実践コース、データベースのスキル診断等、技術者育成サービスを展開しています。

電子公証サービス Digital Notarization Service

株式会社日本電子公証機構の証明によりお客様の電子ファイル情報の信頼性を保証し資産・知財を守ります。

お客様が抱いている
「夢」の実現に向けて。
お客様の
「企業価値」向上に
貢献します。

India

◆ System Consultant Information India(P) Ltd. (SCII)

- ◆ 設立 2005.12
 - ◆ 株式会社システムコンサルタント 100%出資子会社
- ◆ 所在地
 - ◆ インド カルナタカ州 トムクール (バンガロール近郊)
- ◆ 役員
 - ◆ President 後田勝彦
 - ◆ Vice President 成清義光
 - ◆ C.E.O. Alexander C. Varkey
- ◆ 事業内容
 - ◆ 日本企業向けシステム開発 (海外拠点・グローバルシステム)
 - ◆ システム運用・保守
 - ◆ 既存システムのマイグレーション
 - ◆ BI製品 (グローバル版) の開発・販売・サポート
 - ◆ 海外研修サービス



- ◆ 2002年
 - ◆ 日系ソフトウェア会社「JINインフォメーションシステムズ」に資本参加
 - ◆ 日本人技術者を3か月ローテーションで派遣し、遠隔コミュニケーションの体験を開始
- ◆ 2004年
 - ◆ 3か月間の新入社員インド研修をスタート（バンガロール）
- ◆ 2005年
 - ◆ 弊社の100%子会社としてSystem Consultant Information Indiaを設立
- ◆ 2006年
 - ◆ 政府より開発センター建設用地を購入（トムクール）
- ◆ 2007年
 - ◆ 開発センター、宿泊施設の建設着工
 - ◆ インドでの大学卒の新規採用開始



7エーカー（約8,500坪）



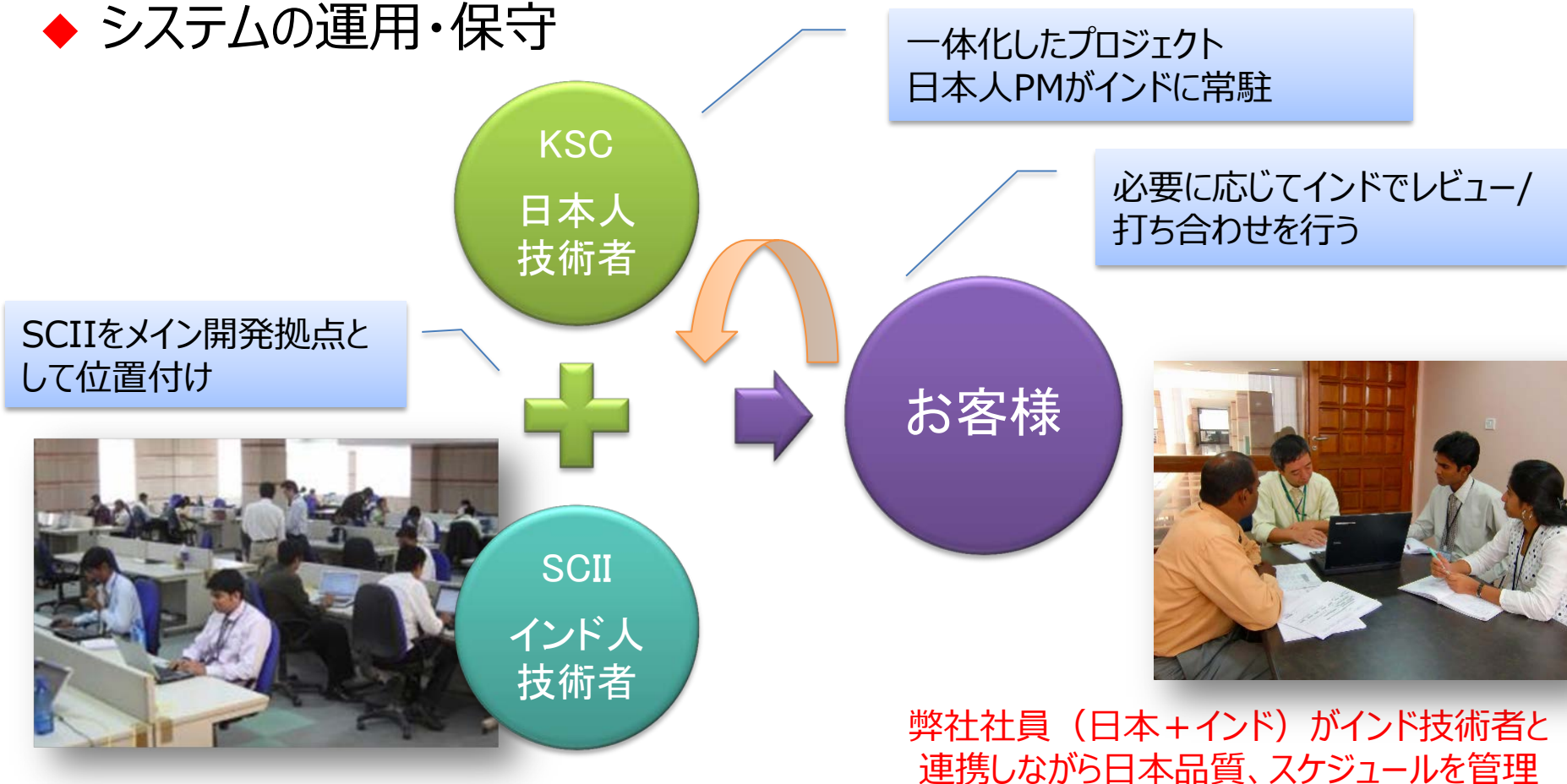
海外事業戦略

System Consultant
Global Business

- ◆ 2008年
 - ◆ 宿泊施設完成
 - ◆ SCII施設内で新人研修開始
- ◆ 2009年
 - ◆ 開発センター完成、竣工式
 - ◆ 海外研修サービス開始
 - ◆ 三井住友海上システムズ様 第1回海外研修実施（1か月間）
 - ◆ SCIIの100%子会社としてSystem Consultant Australia Pty Ltd.を設立
- ◆ 2010年
 - ◆ シンガポールを拠点としたアジア6か国 + アメリカにまたがるシステム開発に着手
 - ◆ グローバルBIソリューション（Canvas）出荷開始
 - ◆ 大手総合商社様 全世界の海外拠点で活用
 - ◆ ANAシステムズ様 海外研修実施



- ◆ 海外拠点/海外現地法人様向けシステム開発
- ◆ システムの運用・保守

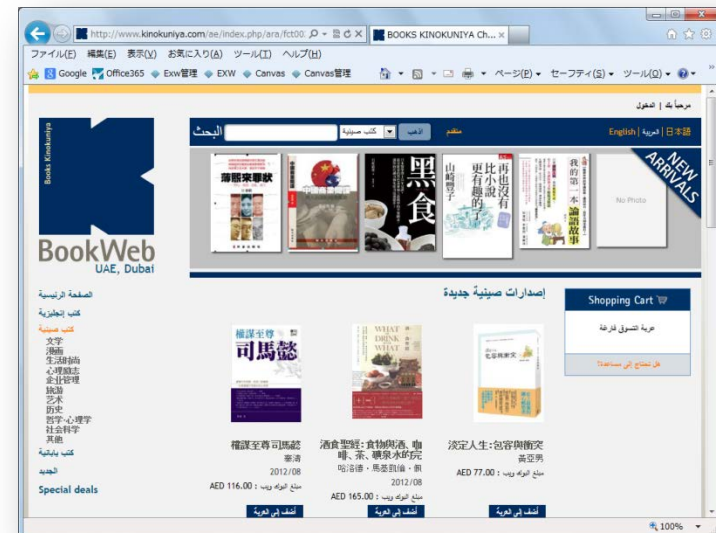
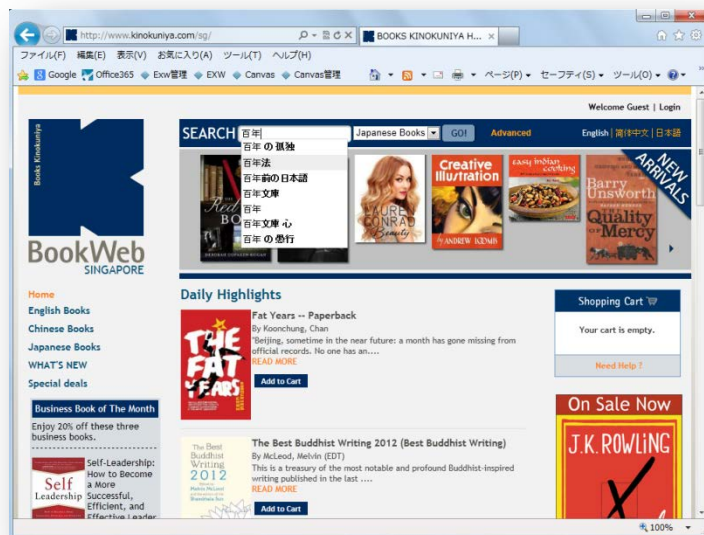


弊社社員（日本＋インド）がインド技術者と連携しながら日本品質、スケジュールを管理

◆ 開発例

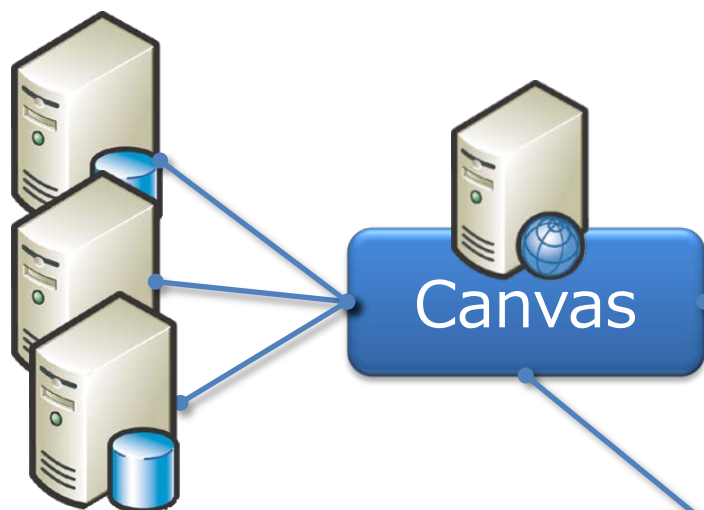
◆ 紀伊國屋書店様（海外版BookWebシステム）

- ◆ シンガポール、マレーシア、タイ、オーストラリア、台湾、ドバイ、（アメリカ）
- ◆ インターネットを活用した会議の実施
 - シンガポール、アメリカ、日本（KSC）、インド（SCII）で実施
- ◆ 集中会議の開催
 - 要件確定時など必要に応じ、シンガポール、アメリカ、日本の担当者がSCIIに集まり会議を実施

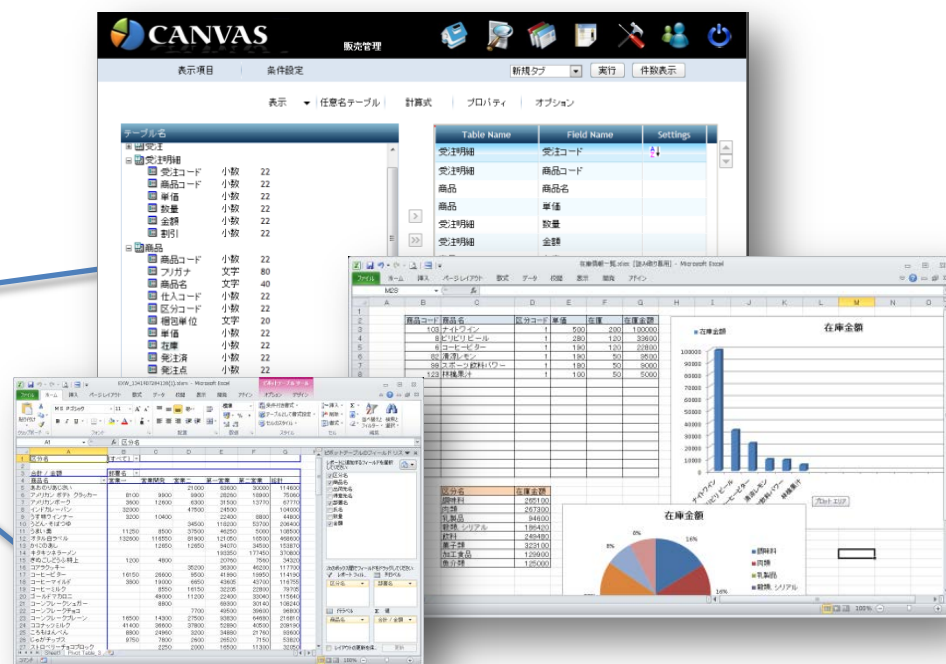


* システムを活用する場所の出来るだけ近くで開発、運用を希望

- ◆ 日本国内、海外拠点などで利用できるBI製品の開発・販売・製品サポート
 - ◆ 日本語、英語による製品サポート
 - ◆ 日本国内で4700社の導入実績を持つ製品のグローバル版（Canvas）
 - ◆ 多言語対応、日本語/英語の自動切り替え

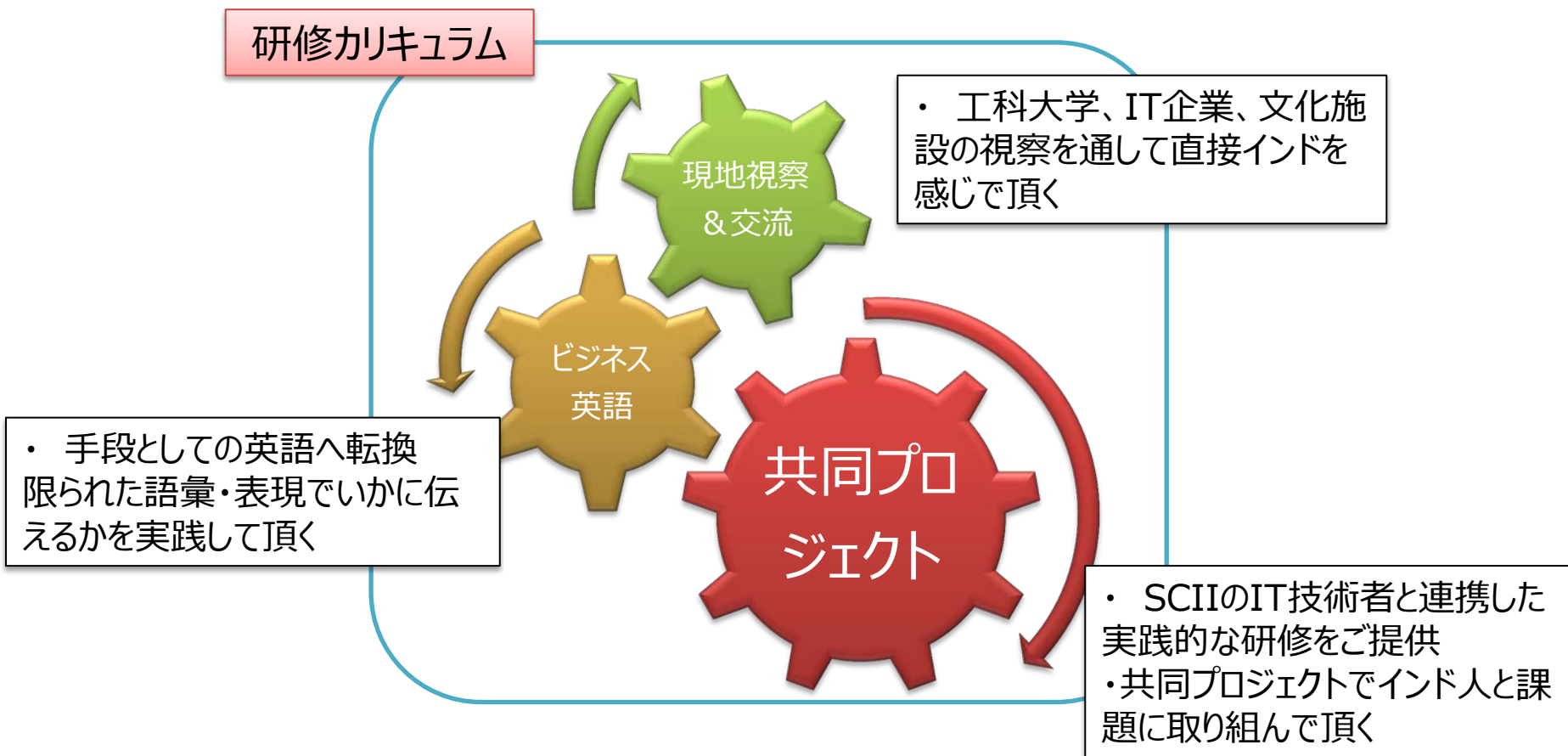


ブラウザだけでデータ
検索・分析が可能



グローバル環境で仕事をする上で必要な感性や感覚を身に付けて頂く

研修カリキュラム



◆ 研修事例

◆ 新入社員研修

- ◆ シスコン社員3か月研修
 - ビジネス英語、技術研修



◆ グローバル人材育成

- ◆ MS&ADシステムズ株式会社
 - 2009年度より年1回実施
 - “グローバル感覚を持った人材育成” がキーワード
- ◆ ANAシステムズ株式会社
 - 2012年度より実施
 - 全日本空輸株式会社 本体としても海外研修は3例目
 - （整備業務、コールセンター、IT研修）
 - “オフショア開発” が重要なキーワード

立ちどまらない保険。

MS&AD

INSURANCE GROUP

ANA



インド進出における課題



進出への高いハードル

- ◆ 企業が挙げる海外投資を開始する上で必要な条件
 - ◆ 企業に資金的な余裕があること
 - ◆ 進出先の法制度や商習慣の知識があること
 - ◆ 信頼できるパートナーがいること
 - ◆ 海外直接投資に詳しい人材を社内に確保していること

＜典拠＞ 三菱UFリサーチ&コンサルティング（株）2011年11月
海外展開による中小企業の競争力向上に関する調査



当時弊社KSCが満たしていた条件は・・・

日系企業が直面する課題

- ◆ 会社登録
 - ◆ 非常に複雑で時間のかかる手続き
 - ◆ 日系コンサル・会計事務所のコスト
- ◆ 土地取得
 - ◆ 土地所有者との交渉
 - ◆ 所有権ではなくリース
- ◆ ビル建築
 - ◆ 建築許可申請
 - ◆ ゼネコンに対するコスト
 - ◆ クオリティー意識の低さ
- ◆ インフラ確保
 - ◆ 立ち遅れるインフラ整備
- ◆ 人材確保
 - ◆ 情報の不足
- ◆ 人材育成
 - ◆ 時間・品質に対する認識
- ◆ 労務管理
 - ◆ 高い離職率
 - ◆ 労働争議
 - ◆ 上昇する賃金
- ◆ その他行政手続き

＜参考＞日本政策金融公庫総合研究所 2012年5月
「中小企業中小企業海外進出に関する調査結果」
JETRO オンラインセミナー資料 2013年7月
「インド進出日系企業動向と現地の最新ビジネス事情」

株式会社システムコンサルタント



〒130-0012
東京都墨田区太平4-1-3 オリナスタワー12F

国際・総合企画部 03-3829-4468
担当： 企画・マーケティング 久保木亮輔

igp-info@ksc.co.jp

グローバル・ソリューション
・ グローバル人材育成
・ グローバルSIソリューション

<http://www.ksc.co.jp/service/global/>
http://www.ksc.co.jp/service/global/ser_education.html
http://www.ksc.co.jp/service/global/ser_development.html

System Consultant Co., Ltd

グループ会社

System Consultant Information India(P) ltd.
System Consultant Australia Pty Ltd.

(インド・トムクール)
(オーストラリア・メルボルン)